

## 개인정보 처리방침 (한국 거주자 고객 대상)

본 개인정보 처리방침은 주식회사 크리스찬디올꾸뛰르코리아(이하 "CDCK")가 제공하는 서비스를 이용하는 경우에 적용됩니다. 본 개인정보 처리방침은 한국에 거주하는 CDCK 고객에게 적용되는 개인정보 처리방침입니다.

### 1. 한국의 개인정보 처리자

CDCK는 한국의 개인정보 처리자이며, 한국 고객들의 개인정보 처리를 담당합니다. 개인정보 처리방침은 CDCK의 개인정보 처리에 관하여 준용됩니다.

### 2. 개인정보의 처리 목적 및 처리 항목

CDCK 는 아래와 같이 귀하의 개인정보를 수집 및 이용합니다. 수집 목적 및 방법에 대한 보다 자세한 설명은 개인정보 처리방침의 "개인정보를 이용하는 목적" 및 "개인정보를 수집하는 방식"을 참고하시기 바랍니다.

구분	처리 목적	처리하는 개인정보의 항목	보유 및 이용기간
1 카카오계정 간편 가입 및 회원관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>Christian Dior Couture 전자상거래 서비스 내 이용자 식별, 회원관리 및 서비스 제공</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(필수) 카카오계정(이메일)</li> <li>(선택) 이름, 경칭, 생년월일, 출생연도, 카카오톡 채널 추가 상태 및 내역, 배송지 정보 (수령인명, 배송지 주소, 전화번호), 카카오계정(전화번호)</li> </ul>	회원탈퇴 후 30일까지
	<ul style="list-style-type: none"> <li>회원 식별 및 인증</li> <li>의무이행 고지 및 통지</li> <li>부정이용 방지</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(필수) 이메일, 비밀번호, 경칭, 이름, 성, 전화번호 (선택) 생년월일</li> </ul>	
2 상품 구매	회원의 온라인 주문 관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>(필수) 배송지 정보(경칭, 이름, 성, 국가, 주소, 전화번호) 거래내역(주문번호, 주문생성일시, 구매상품, 거래금액, 배송방법, 고객 Ref)</li> </ul>	10년 또는 회원탈퇴 후 30일까지
	비회원 온라인 주문 관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>(필수) 연락처(이메일) 배송지 주소(경칭, 이름, 성, 국가, 주소, 전화번호) 거래내역(주문번호, 주문생성일시, 구매상품, 거래금액, 배송방법, 고객 Ref)</li> </ul>	
	비회원 주문 확인	<ul style="list-style-type: none"> <li>(필수) 이메일, 주문번호</li> </ul>	
	온라인 구매 전자결제	<ul style="list-style-type: none"> <li>(필수) 결제수단별 결제정보: (i) 신용카드: 카드번호, 거래금액, 결제일자; (ii) 계좌이체: (필수) 휴대전화번호, 은행명, 계좌번호</li> </ul>	

구분	구분	처리 목적	처리하는 개인정보의 항목	보유 및 이용기간
			호, 성명, 주민등록번호 앞 6 자리 번호, 이동통신사, 휴대전화번호, 계좌이체용 비밀번호;(선택) 이메일, 가상계좌명, 입금자명, 휴대전화번호, 이메일, (계좌 환불 시) 계좌번호	
		매장에서의 제품 구매	<ul style="list-style-type: none"> <li>▫ (필수) 이름, 성, 전화 또는 이메일, 국적, 거주국, 구매이력(주문, 청구서, 수량, 제품유형 등) 및 수선내역</li> <li>▫ (선택) 우편번호, 주소, 생년월일</li> </ul>	
3	고객 지원	이메일 상담	<ul style="list-style-type: none"> <li>▫ (필수) 경칭, 이름, 성, 언어, 이메일, 메시지</li> <li>▫ (선택) 전화번호, 국가</li> </ul>	3년 또는 회원탈퇴 후 30일까지
전화 상담		<ul style="list-style-type: none"> <li>▫ (선택) 녹취동의, 이름, 이메일 주소, 연락처, 주문번호, 배송주소</li> </ul>		
카카오톡 채팅 상담		<ul style="list-style-type: none"> <li>▫ (선택) 연락처, 이름, 이메일 주소, 주문 번호, 문의 내용</li> </ul>		
실시간 1:1 상담		<ul style="list-style-type: none"> <li>▫ (필수) 이름, 성, 이메일 주소, 문의사항</li> </ul>		
재입고 알림 받기		<ul style="list-style-type: none"> <li>▫ (필수) 경칭, 성, 이름, 이메일 또는 전화번호</li> </ul>	알림 시까지	
4	뉴스레터	뉴스레터 및 마케팅 정보 발송	<ul style="list-style-type: none"> <li>▫ (필수) 경칭, 성, 이름, 이메일</li> </ul>	동의 철회시까지
5	이벤트 및 마케팅	이벤트 신청 및 초대	<ul style="list-style-type: none"> <li>▫ (선택) 이메일, 이름, 성, 전화번호</li> </ul>	3년 또는 회원탈퇴 후 30일까지
제품 및 서비스 만족도 조사		<ul style="list-style-type: none"> <li>▫ (선택)이메일, 전화번호</li> </ul>		
홍보 및 마케팅 목적 연락		<ul style="list-style-type: none"> <li>▫ (선택) 고객이 선호하는 연락방법(이메일, SMS, 전화번호, 카카오톡)</li> </ul>		
고객 프로필 관리 (개인 맞춤형 상품 추천)		<ul style="list-style-type: none"> <li>▫ (선택) 관심사, 치수, 스타일</li> </ul>		
로열티 프로그램 제공(생일 혜택)		<ul style="list-style-type: none"> <li>▫ (선택) 생년월일</li> </ul>		
6	접속기록	통신비밀보호법상 접속기록 보존	<ul style="list-style-type: none"> <li>▫ (필수) 접속기록(정보주체 식별정보, IP 주소)</li> </ul>	3개월

3. 개인정보의 제3자 제공; 국외이전

CDCK는 귀하의 개인정보를 다음과 같은 해외 제3자에게 제공합니다. 귀하는 전자상거래 계정을 생성하지 않거나, 오프라인 회원가입/등록을 하지 않거나, 당사에 연락하여 개인정보의 국외이전을 거부할 권리가 있으며, 이 경우 전자상거래 서비스 이용, 계정 또는 회원가입, 기타 서비스 이용이 제한되거나 허용되지 않을 수 있습니다.

제공받는 자, 국가, 연락처	제공받는 목적	제공하는 개인정보 항목	이전일시 및 방법	개인정보 보유 및 이용기간
LVMH Moët Hennessy-Louis Vuitton S.E. 프랑스, <a href="#">contact form</a>	선호도 및 구매 내역 분석 및 LVMH 메종 별 맞춤형 추천 및 제안 제공	구매기록	서비스 이용 시점에 API 호출	회원 탈퇴 후 30일까지

#### 4. 개인정보의 처리위탁; 국외이전

##### (1) 해외 위탁 (국외)

CDCK는 관련 위탁계약이 종료될 때까지 아래 해외 수탁자들에게 개인정보 처리를 위탁합니다. 귀하는 전자상거래 계정을 생성하지 않거나, 오프라인 회원가입/등록을 하지 않거나, 당사에 연락하여 개인정보의 국외이전을 거부할 권리가 있으며, 이 경우 전자상거래 서비스 이용, 계정 또는 회원가입, 기타 서비스 이용이 제한되거나 허용되지 않을 수 있습니다.

	이전받는 자, 국가 및 연락처	이전목적	이전하는 개인정보 항목	이전일시 및 방법
1	Christian Dior Couture SA (프랑스, <a href="mailto:privacy@christiandior.com">privacy@christiandior.com</a> )	서비스 운영에 필요한 IT 인프라 및 시스템 운영	모든 개인정보 항목 (제 1 조 참조)	서비스 이용 시점에 API 호출
2	Christian Dior Couture (홍콩) (홍콩, <a href="mailto:privacy@christiandior.com">privacy@christiandior.com</a> )	재고 및 판매관리에 필요한 IT 인프라 및 시스템 운영 (SaaS)	모든 개인정보 항목 (제 1 조 참조)	서비스 이용 시점에 API 호출
2	Fluent Commerce (프랑스; <a href="mailto:privacy@fluentcommerce.com">privacy@fluentcommerce.com</a> )	주문 및 배송 관리 시스템 운영 (SaaS)	이름, 이메일, 전화번호, 주문내역, 배송정보(수취인, 수취인 연락처, 배송지)	서비스 이용 시점에 API 호출
3	Salesforce (독일, <a href="mailto:privacy@salesforce.com">privacy@salesforce.com</a> )	커머스 클라우드 운영, 온라인 주문, 결제 연동, 배송정보 전송시스템 운영(SaaS)	이름, 이메일, 전화번호, 주문내역, 배송정보	서비스 이용 시점에 API 호출
		CRM 시스템 운영 (SaaS)	이름, 성, 전화 또는 이메일, 국적, 거주 국가, 구매이력 (주문, 송장, 수량, 제품 유형 등) 및	서비스 이용 시점에 API 호출

	이전받는 자, 국가 및 연락처	이전목적	이전하는 개인정보 항목	이전일시 및 방법
			수선내역, 우편번호, 주소, 생년월일	
4	AKAMAI (프랑스, privacy@akamai.com)	고객정보시스템 운영(SaaS)	이름, 성, 전화 또는 이메일, 국적, 거주 국가, 구매이력 (주문, 송장, 수량, 제품 유형 등) 및 수선내역, 우편번호, 주소, 생년월일	서비스 이용 시점에 API 호출
5	Centrio (프랑스, centiroprivacy@centiro.com)	배송 시스템 운영	주문내역, 배송정보 (받는 사람의 이름, 연락처, 주소),	서비스 이용 시점에 API 호출
6	Cegid (홍콩, dataprivacy@cegid.com)	재고, 매출, 주문 관련 데이터	상품명, 재고수량, 이름, 주문내역, 연락처,	서비스 이용 시점에 API 호출
7	Power BI (프랑스, Mskoreaprivacy@generalagent.co.k)	리포팅 시스템	상품정보, 재고, 이름, 성, 전화번호, 이메일, 국적, 구매이력, 구매정보, 배송정보,	서비스 이용 시점에 API 호출

## (2) 국내 위탁 (국내)

CDCK 는 관련 위탁계약이 종료될 때까지 아래 현지 정보처리자에게 개인정보 처리를 위탁합니다.

아니요.	수탁자(재위탁)	위탁업무
1	네이버파이낸셜	네이버페이 결제서비스
2	토스페이먼트 주식회사	Toss Payments 전자결제 서비스
3	주식회사 카카오	카카오톡 채널관리 및 상담메시지 발송
4	아지앙스 코리아	정보 메시지 발송
5	비즈엠(재수탁자)	카카오톡 정보메시지 발송
6	일양로지스	배송, 반품 및 수집 서비스
7	DHL	물류창고관리, 주문처리, 우편물 발송

## 5. 개인정보의 보유 및 이용기간, 파기

위 1항의 각 개인정보의 보유기간은 개인정보 처리방침의 "개인정보를 보존하는 기간"를 참고하시기 바랍니다. 보유기간이 경과하거나 이용목적이 달성된 경우, CDCK는 전자적 형태로 저장된 개인정보를 비가역적 기술방식으로 삭제합니다. 출력한 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

## 6. 개인정보의 안전성 확보조치

CDCK는 개인정보 보호법에 따른 기술적관리적 보호조치 등 개인정보의 안전성 확보 조치를 취

하고 있습니다. 한국 고객정보의 데이터 안전성 확보조치에 대한 자세한 내용은 성명서의 "개인 정보 보호 및 기밀 유지 방법"를 참고하시기 바랍니다.

### 7. 정보주체 및 법정대리인으로서의 권리 행사

귀하(귀하의 법정대리인 포함)는 아래 연락처로 당사에 연락하여 관련 법령에 따라 귀하의 개인 정보를 열람, 정정 및 삭제할 수 있는 권리를 행사할 수 있습니다(제9조). 귀하의 권리를 행사할 수 있는 방법에 대해서는 개인정보 처리방침을 참조하시기 바랍니다.

### 8. 쿠키 및 행태정보를 포함하는 개인정보 자동 수집 및 거부

CDCK의 웹사이트는 귀하의 접속 빈도, 방문 시간 및 기타 유사한 정보를 파악하여 귀하에게 편리한 서비스를 제공하기 위하여 자동적으로 쿠키를 수집 및 저장합니다. CDCK가 쿠키 사용을 통해 자동으로 수집하는 정보는 다음과 같으며, CDCK는 해당 유효기간 동안 귀하의 기기에 저장된 쿠키를 사용합니다. Dior.com에 필수적인 엄격한 쿠키를 제외하고, 귀하는 특정 쿠키의 사용 여부를 자유롭게 선택할 수 있습니다.

아 니 요.	쿠키의 분류	처리 목적	처리하는 개인정보의 항목	유효기 간
1	웹사이트 방문 (필수 쿠키 수집)	인증세션 유지, 언어 등 UI 환경 설정, 장바구니 내용 저장	(필수) 세션유지 정보(접속지역, 세션 ID, 장바구니 상품)	7 일
2	이용자 환경 개선 (성능 쿠키 수집)	실시간 채팅, 개인 맞춤형 상품 표시 및 검색 지원,	(선택) 웹사이트의 이용 정보(접속한 페이지, 이용 동선등)	7 일
3	온라인 맞춤형 광고 (광고 쿠키 수집)	이용자가 방문한 타 사이트에서 당사 관련 상품 노출, 개인 맞춤형 광고	(선택) 웹사이트 이용 정보(접속한 페이지, 관심영역, 장바구니, 즐겨찾기)	7 일
4	(소셜미디어 쿠키)	회사의 콘텐츠를 친구와 네트워크에서 공유	(선택) 브라우저 정보, 관심영역, 웹사이트 이용 정보	7 일
5	(분석쿠키)	웹사이트의 성능 측정	(선택) 방문자수, 트래픽 정보, 방문자수에 따른 페이지 정보,	7 일

다음은 Dior.com 웹사이트에 게시된 광고를 통해 CDCK의 파트너 또는 광고 대행사에게 전송되는 제3자 쿠키입니다.

회사명	쿠키	수집 목적	관련 개인정보 처리방침
Twitter	Personal_id	타겟팅과 추적	<a href="https://Twitter.com/en/privacy">https://Twitter.com/en/privacy</a>
DoubleClick	Identity_fb p	실시간 경매 서비스 Ad Exchange	<a href="https://policies.google.com/privacy?hl=en#infocollect">https://policies.google.com/privacy?hl=en#infocollect</a>
Weborama	Identity_xtrk2_ids	온라인 광고	<a href="https://weborama.com/en/weboama-privacy-commitment/">https://weborama.com/en/weboama-privacy-commitment/</a>

귀하는 웹 브라우저에서 쿠키 및/또는 토큰이 저장되는 경우 쿠키 확인을 허용하거나 거부할 수 있는 옵션을 설정할 수 있습니다.

브라우저	쿠키 설정 방법	토큰 세션 삭제 방법
Edge	설정> 쿠키 및 사이트 권한> 쿠키 및 사이트 데이터 관리 및 삭제	설정> 개인정보, 검색 및 서비스> 인터넷 사용 기록 지우기
Chrome	설정> 개인정보 및 보안>쿠키 및 기타 사이트 데이터	설정> 고급> 개인정보 및 보안> 인터넷 사용 기록 삭제

## 9. 개인정보 보호책임자 연락처

CDCK의 개인정보보호 업무 및 관련 민원을 처리하는 개인정보보호 담당자 및 담당부서의 연락처는 다음과 같습니다.

- 성명: 김소진
- 직위: CPO/이사
- 이메일: [privacy@christiandior.com](mailto:privacy@christiandior.com)

## 10. 정보주체의 권리침해에 대한 구제수단

귀하는 개인정보 침해 시 다음 기관에 문의하여 구제를 받을 수 있습니다.

기관명	연락처
개인정보침해신고센터	전화번호: (국번없이) 118 홈페이지: <a href="http://privacy.kisa.or.kr">privacy.kisa.or.kr</a>
개인정보 분쟁조정위원회	전화번호: 1833-6972 홈페이지: <a href="http://www.kopico.go.kr">www.kopico.go.kr</a>
대검찰청	전화번호: (국번없이) 1301 홈페이지: <a href="http://www.spo.go.kr">www.spo.go.kr</a> 이메일: <a href="mailto:privacy@spo.go.kr">privacy@spo.go.kr</a>
경찰청	전화번호: (국번없이)182 홈페이지: <a href="http://ecrm.cyber.go.kr">ecrm.cyber.go.kr</a>

## 11. 개인정보 처리방침(한국 거주자용)의 개정

본 개인정보 처리방침은 2024년 3월 1일부터 시행합니다.