

**NICHT ABSCHLIESSENDE BEISPIELLISTE MIT DRITTANBIETERN UND PARTNERN VON DIOR COUTURE – BESTEHENDE UND ZUKÜNFTIGE KUNDEN**

Drittanbieter und Hauptgerichtsbarkeit für die betrieblichen Abläufe	Unverbindliche Beschreibung des Zwecks	Geteilte oder übermittelte personenbezogene Daten (z. B.):
--	--	--

**Callcenter-Management**

Odigo (Frankreich, Singapur, Hongkong)	Steuerung der CDC Anrufplattform für eingehende und ausgehende Anrufe	Chatverlauf, Kontaktdaten bestehender oder zukünftiger Kunden
--	---	---

**E-Commerce-Management**

Smile, Salesforce (Frankreich)	Webhosting und Wartung, Aktualisierung sowie Optimierung der Website	Spezielle und unbedingt erforderliche Arten von Trackern für Webuser
PayPal (EMEA, USA), Adyen (EMEA, USA), Toss, Naver (Korea)	Zahlungsanbieter zur Sicherstellung von Zahlungseingängen und Transaktionsdetails	Kauf- und Transaktionsinformationen
Claranet (Frankreich), Microsoft (Frankreich)	Cloud-Betreiber	
Riskified (USA), OneyTrust (USA)	Erbringung von Dienstleistungen zur Betrugsverhinderung für CDC	Kauf- und Transaktionsinformationen
Akamai (Europa)	Sicherstellung von Contentlieferung durch Network-Services	Kauf- und Transaktionsinformationen von Kunden
Booxi (Europa, USA)	Sicherstellung eines individuellen Ablaufs zu Online-Terminen in Dior Boutiquen	Kontaktdaten
Mesmerize (USA), Fittingbox (Europa)	Sicherstellung von digitalen Erlebnissen	Eingeschränkte Gesichtszüge oder Körpermaße
Cybersource (USA)	Zahlungsanbieter	
Nicos (Japan), AMEX (USA), JCB (Japan), Diners (USA)	Kreditkartenanbieter	Kreditkartenverarbeitung
SB Payment (Japan)	Zahlungsverarbeitung	Kontaktdaten

**Kommunikation und Eventorganisation**

Sarbacane Software, Fashion GPS, SMS Box, Twilio	Medien und Verbreitung von Werbe publikationen	Präferenzen, Kontaktdaten
Attendify (USA), Fashion GPS	Show- und Eventorganisation sowie Einladungsmanagement	Kontaktdaten von Vertretern/Händlern Präferenzen, Kontaktdaten,
Instagram (USA) ASC Sécurité (Frankreich)	Social-Media-Vorgänge Sicherstellung der Sicherheit auf CDC Show- und Eventwebsites	Kontaktdaten von Vertretern/Händlern Präferenzen Kontaktdaten (gemäß Gästelisten)
Line (Japan), Kakao, Asiance, BizM (Korea)	Kommunikation mit dem Kunden	Präferenzen, Kontaktdaten

**Optimierung des Kundenerlebnisses**

Meta, Google (Europa, USA)	Datenanalytik, Aufbau und Erfassung von Kundendatenbanken und -verhaltensweisen sowie dem entsprechenden Verständnis zu Präferenzen	Kundenhistorie zur Verbesserung der CDC Kundenprofile und -präferenzen
Liveramp (Frankreich)	Aufbau von Zielgruppen und Analyse der Kundenpräferenzen	Kundenhistorie zur Verbesserung der CDC Kundenprofile und -präferenzen
DiduEnjoy (Frankreich) LVMH (Frankreich)	Serviceanbieter für Net Promoter Scores Datenanalytik, Aufbau und Erfassung von Kundendatenbanken und -verhaltensweisen sowie dem entsprechenden Verständnis zu Präferenzen	Kundenpräferenzen Kundenhistorie zur Verbesserung der CDC Kundenprofile und -präferenzen

**Liefer- oder Transportdienstleistungen**

DHL, Fedex, WorldNet (Europa, USA), Hlyang Logis (Korea)	Sicherstellung der Lieferung von entweder in der Boutique oder online gekauften Artikeln	Kontaktdaten der Lieferanten/Anbieter, Kontaktdaten, Kundendetails
Yamato/Sagawa (Japan)	Kurierdienstleister	Kontaktdaten
TND, Nippon Tsuun (Japan)	Anbieter für Lagerdienstleistungen	Kontaktdaten

**Einzelhandels- und Boutiquemanagement**

Securitas, ASC Sécurité (Europa)	Sicherstellung der Sicherheit von Boutiquen und Veranstaltungsorten oder sonstigen Aktivitäten, die mit CDC Kundenaktionen in Verbindung stehen	CCTV-Material, einschließlich Video- und Audio-Aufnahmen, sofern zutreffend und in Abhängigkeit des eingesetzten Materials
GlobalBlue (Europa)	Sicherstellung der entsprechenden Steuererstattungen an Kunden gemäß Steuerrecht	Kauf- und Transaktionsinformationen
Fluent Commerce (Australien, Europa)	Einsatz von Bestell- und Liefermanagementsystemen	Kontaktdaten, Bestelldetails

**CRM-Management**

Salesforce, Bluelink, Epsilon, Adobe Campaign (Europa, USA)	Sicherstellung der Verwaltung, Aktualisierung, Korrektur und Löschung von Kundendaten	Kommunikations- und Marketingpräferenzen, Kontaktdaten, Käufe und Transaktionsverlauf
CEGID (Europa, USA)	Sicherstellung der Speicherung, Aktualisierung, Korrektur und Löschung von Kundendaten	Kommunikations- und Marketingpräferenzen, Kontaktdaten, Käufe und Transaktionsverlauf