

BEISPIELLISTE MIT VERARBEITUNGSVORGÄNGEN – DIOR COUTURE

#	Verarbeitung von Kundendaten	Zweck	Details zu personenbezogenen Daten	Unverbindliche Rechtsgrundlage (gemäß DSGVO)
1	Management des Kundenservice-Centers	Sicherstellung der Bearbeitung von Kundenanfragen per Telefon, E-Mail, Formular, Chat	Identitätsangaben, Chatverlauf, Kontaktdaten bestehender oder zukünftiger Kunden	Berechtigtes Interesse Vertrag (Allgemeine Geschäftsbedingungen)
2	Customer-Relationship-Management	Sicherstellung der Verwaltung, Aktualisierung, Korrektur und Löschung von Kundendaten	Identitätsangaben, Kommunikations- und Marketingpräferenzen, Kontaktdaten, Käufe und Transaktionsverlauf	Berechtigtes Interesse Vertrag (Allgemeine Geschäftsbedingungen)
3	Kundenmanagement Einzelhandel und E-Commerce	Sicherstellung der Erfassung von Kundeninformationen aus bestimmten Tools und Anwendungen für die Zufriedenheit und den Umgang mit Kunden	Identitätsangaben, Kommunikations- und Marketingpräferenzen, Kontaktdaten, Käufe und Transaktionsinformationen	Berechtigtes Interesse Vertrag (Allgemeine Geschäftsbedingungen)
4	Kommunikation zu und Organisation von Events und anderen medienrelevanten Aktivitäten	Sicherstellung von Versand, Eventanmeldungen oder anderen Kundenkommunikationen	Präferenzen, Kontaktdaten	Zustimmung
5	Verbesserung des Kundenerlebnisses (z. B. durch Rechercheaktivitäten oder Kundenumfragen)	Aufbau und Erfassung von Kundendatenbanken und Kundenverhaltensweisen für ein besseres Kundenverständnis durch Recherche- und Profiling-Aktivitäten	Einstellungen, Kontaktdaten, geteilt mit CDC Unternehmenseinheiten, um deren Kundenprofile und -präferenzen zu optimieren	Zustimmung
6	Lösungen für Kundenwartezeiten	Management rund um die Planung von Kundenterminen	Kontaktdaten	Zustimmung
7	CCTV-Aufnahmen und -Verfahren	Sicherstellung von Sicherheitsvorkehrungen in Boutiquen	CCTV-Material, einschließlich Video- und Audio-Aufnahmen, sofern zutreffend und in Abhängigkeit des eingesetzten Materials	Berechtigtes Interesse
8	Datensynchronisation	Sicherer Umgang mit verschiedenen Systemen und Datenbanken innerhalb von Dior Couture	Abgestimmte Übermittlung von Identitätsangaben und Profilen zwischen Datenbanken und Systemen	Berechtigtes Interesse
9	Lieferungen an Kunden	Sicherstellung der Lieferung von entweder in der Boutique oder online gekauften Artikeln	Identitätsangaben, Kontaktdaten	Verkaufsvertrag
10	Digitales Management der Website, einschließlich Handhabung von Cookies	Sicherstellung der Wartung, Aktualisierung und Optimierung der Website und erfassen der Website-Journey	Bestimmte Arten von Trackern werden nach ausdrücklicher Zustimmung des Webusers aktiviert (nur bei absoluter Notwendigkeit)	Zustimmung

BEISPIELLISTE MIT VERARBEITUNGSVORGÄNGEN – DIOR COUTURE

#	Verarbeitung von Kundendaten	Zweck	Details zu personenbezogenen Daten	Unverbindliche Rechtsgrundlage (gemäß DSGVO)
11	E-Commerce Bezahlvorgang und Transaktionen	Erfassung von Bestellungen, Zahlungen, Transaktionsdetails, Belegausstellungen, Bestätigungen oder anderen für den Kaufabschluss erforderlichen Informationen	Kommunikations- und Marketingpräferenzen, Kontaktdaten und Transaktionsinformationen	Verkaufsvertrag und vorvertragliche Bearbeitung
12	E-Reputations- und Markenmanagement	Sicherstellung von engen Beziehungen zwischen CDC und besonderen Kunden wie Elite, Influencer.	Kontaktdaten, Kommunikations- und Marketingpräferenzen	Zustimmung
13	Organisation des Warentransports und der Warenlieferung	Lieferung wichtiger Produktionsartikel von den Fabriken zu den Boutiquen oder Lieferservice an die Kunden	Kontaktdaten der Lieferanten/Anbieter, Kontaktdaten der Kunden	Verkaufsvertrag
14	Produktpersonalisierung	Möglichkeit der Personalisierung eines gewünschten Artikels durch den Kunden mit anschließendem Kauf	Details und Personalisierungspräferenzen	Verkaufsvertrag
15	Ablauf des Bezahlvorgangs in der Boutique	Erfassung von Bestellungen, Zahlungen, Transaktionsdetails, Belegausstellungen, Bestätigungen oder anderen für den Kaufabschluss erforderlichen Informationen	Ausweisinformationen, Kauf- und Transaktionsinformationen	Berechtigtes Interesse von Dior
16	Handhabung von Kundenbeschwerden und/oder relevanten Datenschutzanfragen	Beschwerden und Anfragen, unter anderem datenschutzrechtliche Anfragen, müssen mit der nötigen Sorgfalt behandelt werden	Identitätsangaben, Kontaktdaten, Hinweise und Informationen bezüglich der Anfrage	Rechtspflicht von Dior
17	Betrugsschutz für Transaktionen	Sicherstellung des Schutzes von CDC bezüglich Betrugshandlungen einschließlich deren Meldung an die Behörden	Identitätsangaben, Kauf- und Transaktionsinformationen	Rechtspflicht von Dior
18	Handhabung von Steuererstattungen	Sicherstellung von entsprechenden Erstattungen an Nicht-EU-Kunden, die innerhalb der EU eingekauft haben	Identitätsangaben, Kauf- und Transaktionsinformationen	Rechtspflicht von Dior
19	Sicherheitsleistungen	Sicherstellung der Sicherheit von Boutiquen und Veranstaltungsorten oder sonstigen Aktivitäten, die mit CDC Kundenaktionen in Verbindung stehen	Details zu Anbietern von Sicherheitsleistungen	Berechtigtes Interesse von Dior
20	Lagerverwaltung	Sicherstellung einer aktuellen Bestandserfassung in CDC Boutiquen, Fabriken und Lagern	Bestelldetails und Kundenkontaktdaten gemäß Bestellung zur Bestandsprüfung	Berechtigtes Interesse von Dior